

NETWERK BEGRIJPelijke OVERHEID

## 2° ALGEMENE NETWERKBIJeenKOMST

*donderdag 23 november 2017*

*Utrecht, Transeptzaal van het Museum De Speelklok, Steenweg 6*

*13.00 – 18.30 uur*

### DAGINDELING

13.00 – 13.30 uur: Ontvangst – inloop met koffie/thee/soep en assortiment broodjes

13.30 – 15.30 uur: Eerste gedeelte netwerkbijeenkomst

15.30 – 16.00 uur: Koffiepauze (koffie – thee – vruchtensappen – cake)

16.00 – 17.30 uur: Tweede gedeelte netwerkbijeenkomst

17.30 uur: Borrel in museumcafé, met mogelijkheid tot korte rondleiding in het museum.

### PROGRAMMA

*Korte verwelkoming* door dagvoorzitter Wim Daniëls, schrijver – taalpublicist

*Netwerk Begrijpelijke Overheid: Waar staan we?*

Carel Jansen (RU Groningen) en Johan Van Hoorde (Taalunie)

*Heerlijk Helder. De aanpak van de Vlaamse overheid*

Fran Bambust, consulente gedrags- en beleidscommunicatie

*T-scan en Leesbaarheidstool. Mogelijkheden en beperkingen van automatische leesbaarheidsvoorspelling*

Henk Pander Maat, senior onderzoeker Afdeling Taal & Communicatie, Universiteit Utrecht

*Begrijpelijke overheid: het perspectief van de laaggeletterde*

ambassadeurs laaggeletterdheid Nederland en Vlaanderen

*Plain language @ public administration. The case of Norway*

Sanja K. Skaar, coördinator Klarspråk (begrijpelijke taal) voor de Noorse overheid

(pauze)

*Netwerk – visietekst – actieplan: hoe nu verder?*

Panel en discussie met de zaal

*Overheid en burger. Luisteren als basis voor heldere communicatie*

Lodewijk van Noort, Ambassadeur Heldere Taal 2017, communicatieadviseur Den Haag