



# **HLT for Governments – Master Class project**

**Oele Koornwinder, GridLine bv**  
*IAP/STEVIN-workshop*  
Rotterdam, 28-11-2011



# Master Class TST (Nyenrode, 11-2010)

**TST**  
Masterclass



## Taal- en Spraaktechnologie

[Masterclass](#) [Doelgroep](#) [Programma](#) [Taal- en Spraaktechnologie](#) [Inschrijven](#) [Praktische zaken](#) [Cursusmateriaal](#)

### Doelgroep

De Masterclass is bedoeld voor medewerkers van de Nederlandse en Vlaamse Overheid in brede zin:

- Openbaar bestuur en hieraan verbonden diensten zoals Belastingdienst, SVB, UWV, politie en justitie, toezichthouders en kenniscentra
- Dienstverleners in de semi-publieke sfeer zoals ziekenhuizen, zorginstellingen, woningcorporaties en OV/NUTS-bedrijven.

De Masterclass mikt specifiek op directieleden, managers en adviseurs met professionele belangstelling voor ICT-oplossingen rondom bedrijfsprocessen waarin Taal & Spraak essentieel is, van communicatie en gegevensanalyse tot informatie-ontsluiting en kennismanagement.

### Aanmeldingsprocedure

De Masterclass biedt plaats aan 20 deelnemers. Wij streven naar een evenwichtig samengestelde klas waarin een breed scala aan overheidsinstellingen is vertegenwoordigd. Om die reden kan men alleen deelnemen op uitnodiging van de organisatie.

Heeft u interesse in deelname? Dan kunt u zich via het [inschrijfformulier](#) aanmelden als belangstellende.





# HLT and Efficiency of processes

## Small gain:

- Structured information
  - ◆ Databases
  - ◆ CRM-systems, HRM, financial systems, administration, ...
- 90% IT-budget

## Large gain:

- Linguistic information (80%)
  - ◆ Processes around unstructured information
  - ◆ Documents, DMS, CMS, e-mail, SharePoint, ...

# Added value of HLT for processes with unstructured information



- Language Technology can structure language-based information
- Creation
  - ◆ Thesaurus building / Language checking
- Storage & Re-routing
  - ◆ Keyword assignment / clustering
- Finding & Combining
  - ◆ Text mining / Term extraction



# Master Class TST: Program

- 09.15 Welcome by the chair: Steven Krauwer
- 09.30 **Block 1: TST & Text-applications**(part 1)
- 12.00 LUNCH
- 13.00 **Block 2: TST & Speech-applications**
- 15.30 BREAK
- 16.00 **Block 3: TST & Text-applications** (part 2)
- 18.30 DRINKS
- 19.00 DINNER and Table Speech by Ed Peelen



# Blok 1: TST and Text Applications 1

**S1: Erik Oltmans** (Thaesis), Nieuwe concepten in de wereld van zoektechnologie en nieuwe media

**S2: Mart Trautwein** (GridLine), TST-Toepassingen rondom Zoeken, Kennismanagement en Communicatie

**S3: Raymond Franz** (Trendlight), Klantcases: Classificatie, forensisch onderzoek en opinie-mining



## **Block 2: TST and Speech applications**

**Arjan van Hessen** (UTwente), Zoeken in  
Spraak

**Martijn van de Runstraat** (Telecats),  
Praktijktoepassingen van spraak in het  
telefoniekanaal

**Roeland Ordelman** (Beeld & Geluid), TST  
en Businessmodellen



## Block 3: TST and Text applications 2

**Tjerk van Dijk** (ProVer), Semantisch zoeken bij de lokale overheid

**Martijn van der Wind** (Texplain), Klantcase: automatisch schrijfadvisie bij Gemeente Vlissingen

**Maarten de Rijke** (UvA), Het web als graadmeter. TST-ondersteuning bij zoektoepassingen.



## Master Class TST: audience

- Directed at decisiontakers and important advisors at governments and public service organisations
- Branches:
  - ◆ Government (Dutch Parliament)
  - ◆ Ministries, Provinces
  - ◆ Security (police organisations)
  - ◆ Research institutes




# Master Class TST: results

- Customer:
  - ◆ Information service of the Dutch Parliament (Tweede Kamer)
- Automatic classification:
  - ◆ Key word assignment to new documents, using terms from the Parliament Thesaurus



# Tweede Kamer: classification



Types ?

ingelogd als: [ac@gridline.nl](#) | [Uitloggen](#)

RECORDS   THESAURUS   RUBRIEKEN   BEHEER

---

Soort: Kamervragen

**Filters**

status   automatisch | in bewerking | goedgekeurd | alles

Num terms   0 | 1-3 | 4-10 | 10+ | alles

1 2 3 4 5 ... 167 168 169 [Volgende >](#) [Laatste >>](#)

titel	termen	datum
<input checked="" type="checkbox"/> "Doelmatigheid cameratoezicht".	BESCHERMING PERSOONLIJKE LEVENSSFEER, CAMERATOEZICHT, CRIMINALITEIT , ...	maa 20 apr 2009 14:12
<input checked="" type="checkbox"/> 'De verhoging van het BTW-tarief voor cd-roms die onderdeel uitmaken van leermiddelen'.	BELASTINGTARIEVEN, BTW, CD'S , ...	maa 20 apr 2009 14:20
<input checked="" type="checkbox"/> 'Detachering' van leerlingen vanuit het VO naar ROC's.	BEROEPSONDERWIJS, LEERLINGEN, NOORD-BRABANT , ...	maa 20 apr 2009 13:59
<input checked="" type="checkbox"/> 'Geheime' giftreinen via de gemeente Heerlen.	CHEMISCHE INDUSTRIE, GEVAARLIJKE STOFFEN, GOEDERENVERVOER , ...	maa 20 apr 2009 14:05
<input checked="" type="checkbox"/> 'Heibel' binnen de UWV-top.	OVERHEIDSMANAGEMENT, UWV	maa 20 apr 2009 14:24
<input checked="" type="checkbox"/> 'Heibel' rond het UWV.	OVERHEIDSMANAGEMENT, TOEZICHT, UWV	maa 20 apr 2009 14:24
<input type="checkbox"/> 'Het straffen van de toekomst - een verkenning'	OPFNR&AR MINISTERIE RECHTSPIEGING	maa 20 apr 2009



# Conclusions

- Master Class very good instrument for market education