

David van Leeuwen

# Wat wil het bedrijfsleven van de kennisinfrastructuur?

Defensie en Veiligheid

TNO | Kennis voor zaken



gumenten  Kort resultaat  Alleen met audio

kan ...

ac was in het vanwege bomaanslagen en dan met

## transcriptie

kerst ...  
11.2 [9 november 2002 8:07](#)   
... Europese Unie met deze woorden heeft de vroegere Franse president *Chirac* aan de steun voor grote ophef  
gezorgd in Brussel ...

## Projecten

11.2 [8 november 2002 8:12](#)   
... uiterst actuele Jacques *Chirac* een leugen werd dat de Bijlmer punt ...  
11.2 [8 november 2002 7:08](#)   
... telefoon voerde de gesprekken voeren met een landgenoot uit Frankrijk *Chirac* en ook met Poetin dat ...  
11.2 [8 november 2002 7:01](#)   
... van de lage landen was na een telefoongesprek met president *Chirac* is Bush ervan overtuigd dat de regering  
in Parijs ...  
11.2 [8 november 2002 6:00](#)   
... Irak Frankrijk lag lang dwars maanden een vraaggesprek met president *Chirac* is mooi van overtuigd dat de  
regering in Parijs ...  
11.2 [7 november 2002 12:10](#)   
... nou dat liedje *Chirac* jaar oudere leeftijd van de ongelukken kwamen meer dan



# Wat wil het bedrijfsleven van de kennisinfrastructuur---spraaktechnologie?

- zegt u het maar, ik weet het ook niet
- “iets wat gewoon werkt”
- “betaalbare licenties”
- “een sprekerherkenner moet sprekers herkennen”
- Succesvolle inzet van technologie in industrie vereist wellicht
  - domeinkennis van onderzoeker/ontwikkelaar
  - enig inzicht in technische problematiek van implementator

# Wat kan spraaktechnologie het bedrijfsleven bieden?

- Spraaktechnologie de “eeuwige belofte,” over 10 jaar:
  - kunnen we een brief dicteren (1985)
  - kunnen we een telefoonnummers foutloos herkennen (1990)
  - is afhandeling “118” automatisch (1995)
  - hebben we onbemande callcenters (2000)?
  - worden de notulen van een vergadering automatisch gemaakt (2005)?
- Prestaties spraakherkenning worden beter (plaatje)
  - maar het valt toch soms in de praktijk tegen
  - onjuiste herkenning van gesproken woord lijkt *inherent*
- *Maar soms kun je leven met fouten*

# Een plaatje, zomaar tussendoor

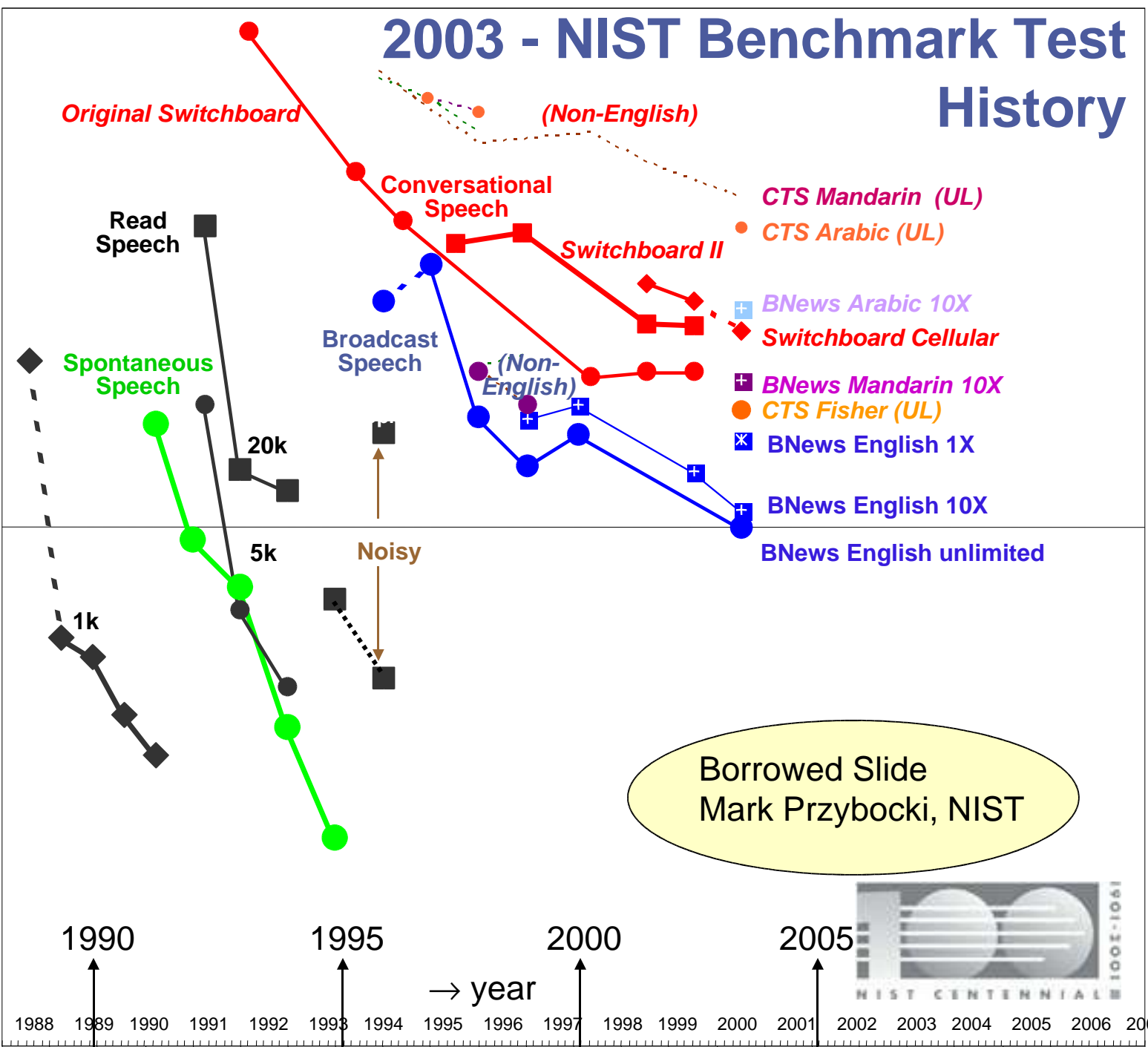
- want zo'n presentatie met alleen maar *bullets* is ook maar niks



100%

# 2003 - NIST Benchmark Test History

Word Error Rate (% , logarithmic scale)



1%



# Ideeën hoe je kunt leven met imperfecte herkenning

- Gesproken document ontsluiten: zoeken in audio-opnamen
  - radio/TV/film
  - telefoongesprekken (call centres, bedrijfsrecherche, voice mail)
  - vergaderingen, rechtszaken
- Sprekerherkenning: krenten uit de pap halen
  - fraudedetectie bij telefonische transacties
  - “veelplegers” misbruik 112
- Taalherkenning
  - efficiëntere inzet tolken, hulpverleners, etc.

# Credo van de spraaktechnoloog

Wat nodig is, is data